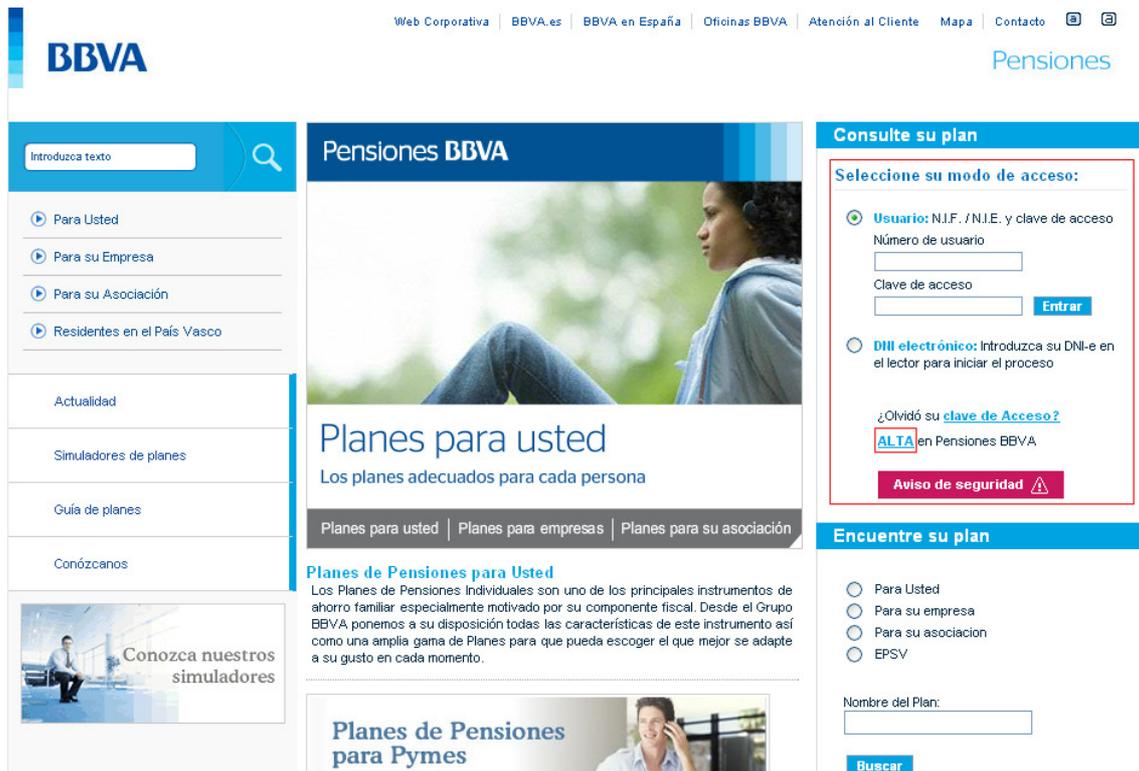


ALTA EN SERVICIO DE CONSULTA PENSIONES BBVA

Para acceder a toda la información relativa a su Plan de Pensiones, el procedimiento es el siguiente:

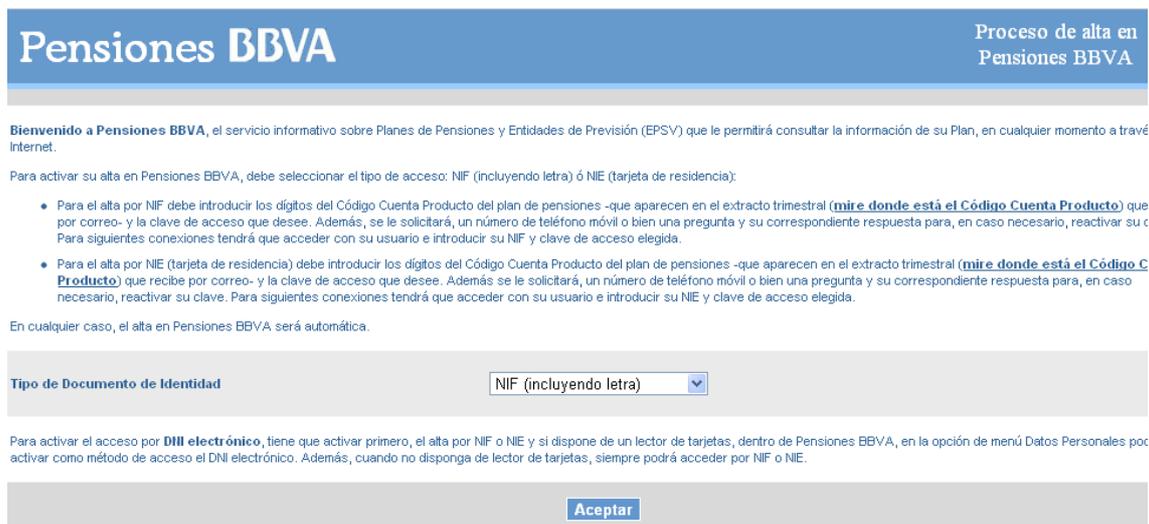
- En primer lugar debe entrar en la página Web: www.pensionesbbva.com donde ponemos a disposición el servicio de consulta de Planes. En la parte derecha está la opción de “**ALTA**” y el acceso con usuario y clave.



The screenshot shows the BBVA Pensiones website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Web Corporativa', 'BBVA.es', 'BBVA en España', 'Oficinas BBVA', 'Atención al Cliente', 'Mapa', and 'Contacto'. The main header features the BBVA logo and the word 'Pensiones'. Below the header, there is a search bar and a list of navigation options: 'Para Usted', 'Para su Empresa', 'Para su Asociación', and 'Residentes en el País Vasco'. The central content area is titled 'Pensiones BBVA' and features a large image of a woman sitting outdoors. Below the image, there is a section titled 'Planes para usted' with the subtitle 'Los planes adecuados para cada persona'. To the right, there is a 'Consulte su plan' section with a 'Seleccione su modo de acceso:' form. This form has two radio button options: 'Usuario: N.I.F. / N.I.E. y clave de acceso' (selected) and 'DNI electrónico: Introduzca su DNI-e en el lector para iniciar el proceso'. The 'Usuario' option includes input fields for 'Número de usuario' and 'Clave de acceso', and an 'Entrar' button. Below these options, there is a link for '¿Olvidó su clave de Acceso?' and a red 'ALTA' button. At the bottom of the page, there is an 'Encuentre su plan' section with radio button options for 'Para Usted', 'Para su empresa', 'Para su asociación', and 'EPSV', and a 'Buscar' button.

El primer paso es el de darse de alta en el servicio y los pasos a seguir son:

- Hacer click con el ratón en “**ALTA**” en Pensiones BBVA”. Saldrá la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Proceso de alta en Pensiones BBVA' screen. The header features the BBVA logo and the title 'Proceso de alta en Pensiones BBVA'. Below the header, there is a section titled 'Bienvenido a Pensiones BBVA, el servicio informativo sobre Planes de Pensiones y Entidades de Previsión (EPSV) que le permitirá consultar la información de su Plan, en cualquier momento a través Internet.' This is followed by a paragraph stating: 'Para activar su alta en Pensiones BBVA, debe seleccionar el tipo de acceso: NIF (incluyendo letra) ó NIE (tarjeta de residencia):'. Below this, there are two bullet points:

- Para el alta por NIF debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código Cuenta Producto](#)) que por correo- y la clave de acceso que desee. Además, se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su c. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIF y clave de acceso elegida.
- Para el alta por NIE (tarjeta de residencia) debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código C Producto](#)) que recibe por correo- y la clave de acceso que desee. Además se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su clave. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIE y clave de acceso elegida.

 Below the bullet points, there is a paragraph: 'En cualquier caso, el alta en Pensiones BBVA será automática.' At the bottom of the page, there is a form with a dropdown menu labeled 'Tipo de Documento de Identidad' and a selected option 'NIF (incluyendo letra)'. Below the form, there is a paragraph: 'Para activar el acceso por DNI electrónico, tiene que activar primero, el alta por NIF o NIE y si dispone de un lector de tarjetas, dentro de Pensiones BBVA, en la opción de menú Datos Personales podrá activar como método de acceso el DNI electrónico. Además, cuando no disponga de lector de tarjetas, siempre podrá acceder por NIF o NIE.' At the bottom of the page, there is a blue 'Aceptar' button.

La pantalla permite elegir entre: NIF (incluyendo letra) o NIE (Tarjeta de Residencia). Una vez elegido el documento de identificación se debe hacer click con el ratón en “**Aceptar**”

Una vez activado, podrá acceder a la información en la pantalla inicial de www.pensionesbbva.com, en la parte superior derecha tecleando número de usuario (NIF o NIE) y clave de acceso (la seleccionada previamente en el alta), y hacer click en “**Entrar**”.

Si el acceso es correcto esta es la pantalla de bienvenida al servicio de consulta Pensiones BBVA:

Viernes 11 de Noviembre de 2011 Atención al Cliente | Aviso legal | Información de seguridad Descon

Pensiones BBVA

Servicio de Consult
Pensiones BBVA

Cliente:

Planes de pensiones	Bienvenido a su oficina online
Correspondencia Virtual	Su última conexión la realizó el día 08-11-2011 a las 11:17:42 horas
Información Fiscal	
Datos personales	

Bienvenidos al Servicio de Consulta de sus Planes de Pensiones/Previsión de empleo, asociados e individuales.

El Servicio de Pensiones BBVA, le permitirá consultar la posición de todos sus Planes de Pensiones/EPSV, ya sean de Empleo, Asociados o Individuales y los movimientos realizados en los mismos, rápida y cómodamente, sin esperas ni desplazamientos.

Así podrá, consultar sus posiciones sin necesidad de esperar a que sea remitida por correspondencia postal su extracto, con el servicio de Correspondencia Virtual. Todo ello, con la seguridad de Pensiones BBVA.

El servicio mantiene, además, funcionalidades financieras como la consulta de cotizaciones de planes de pensiones/previsión y la opinión de los expertos de Pensiones BBVA acerca de la coyuntura y expectativas económicas.

- En **Planes de Pensiones**, podrá consultar la relación de planes de pensiones del Grupo BBVA de los que sea partícipe, donde para cada uno de ellos tendrá acceso a la información económica (saldo, movimientos), así como a los principales documentos (reglamento plan, informes de gestión, normas del fondo, declaración de principios de política de inversión, etc.)
- En **Correspondencia Virtual** una vez activado el sistema podrá acceder, guardar e imprimir a los extractos trimestrales de movimientos. Adicionalmente los partícipes podrán cancelar el envío de correspondencia postal al domicilio y sustituirlo por la consulta en formato digital en este apartado.
- En **Información Fiscal**, los partícipes y beneficiarios podrán acceder anualmente, coincidiendo con la campaña de renta, al certificado fiscal de aportaciones y prestaciones.
- En **Datos Personales**, tiene opciones tales como cambiar el método de acceso (por ejemplo cambiar de NIF a DNI electrónico), cambiar la clave de acceso, cambiar el método de reactivación de clave (teléfono móvil o Pregunta/Respuesta), o cambiar el teléfono móvil asociado al servicio.

Esperamos que este nuevo sistema le permita acceder por Internet a toda la información de su plan de pensiones y para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros, en el número de teléfono de **Línea Pensiones BBVA** en el **902 173 902**.